

## Pflege und Betreuung

Wir sind für Sie da! ... in Ihrem eigenen zu Hause.

Mobile Pflege- und Betreuungsdienste stehen Ihnen zur Verfügung, wenn sie auf Unterstützung infolge von Krankheit, Altersveränderungen, Behinderungen, Unfall oder Ähnliches angewiesen sind. Wir ermöglichen Ihnen so lange Sie wollen und es unsere Kapazitäten erlauben zu Hause zu bleiben.

Worin besteht der erste Schritt?

Rufen Sie uns an! - unter der Telefonnummer: 0316 / 68 13 25

Für Beratungsgespräche stehen Ihnen nach terminlicher Vereinbarung unsere Pflegedienstleitung DGKS Catherine Auxerre sowie die stellvertretende Pflegedienstleitung DGKS Ingrid Eder im Büro der Mobilen Dienste zur Verfügung.

Oder unsere Pflegedienstleitung kommt zum Erstgespräch zu Ihnen nach Hause und klärt mit Ihnen und Ihren Angehörigen die Situation und den Betreuungsbedarf individuell ab. Wir beraten Sie bei allen Problemen und Fragen rund um die Betreuung und Pflege von alten Menschen. Danach kann die Betreuung durch unsere professionellen MitarbeiterInnen beginnen. Wir sind Vertragspartner der Stadt Graz und haben somit den offiziellen Auftrag in den Bezirken Geidorf und St. Leonhard die mobile Betreuung und Pflege alter Menschen durchzuführen. Wir legen besonderen Wert auf die Zusammenarbeit mit Ihnen, Ihren Angehörigen und dem Arzt Ihres Vertrauens.

Was ist der Zweck der mobilen Pflege- und Betreuungsdienste?

Die Mobilen Pflege- und Betreuungsdienste dienen:

- dem möglichst langen Verbleib in Ihrer häuslichen Umgebung trotz Ihrer Pflege- und Betreuungsbedürftigkeit
- der Sicherung der Qualität Ihrer häuslichen Pflege und Betreuung
- der Entlastung Ihrer Angehörigen und/oder anderer Betreuungspersonen
- der Sicherstellung Ihrer fortlaufenden Pflege und Betreuung
- der Vermeidung und/oder Verzögerung von stationären Aufenthalten in Krankenanstalten bzw. Alten- und Pflegeheimen
- der Ermöglichung einer frühen Entlassung aus der stationären Versorgung

Welche Dienste stehen Ihnen zu Hause zur Verfügung?

- Diplomierte Gesundheits- und Krankenschwestern/pfleger
- AltenfachbetreuerInnen und PflegehelferInnen
- Heimhilfen
- Zusätzlich gibt es noch einen neuen Bereich der Reinigungs- und Haushaltshilfen. Diese sind den Mobilen Diensten vorgeschaltet und sollen den Umfang und die Qualität unseres Angebotes ergänzen und verbessern.

Wann empfehlen wir Ihnen, die mobilen Pflege- und Betreuungsdienste in Anspruch zu nehmen?

- nach einem Krankenhausaufenthalt
- bei chronischen Schmerzen
- bei Bewegungseinschränkungen
- wenn medizinische Hauskrankenpflege (beispielsweise Verbandwechsel, etc.) notwendig ist
- wenn die geistige oder körperliche Leistungsfähigkeit abnimmt
- damit der Alltag wieder bewältigt werden kann
- wenn pflegende Angehörige Unterstützung brauchen

Welche Kosten entstehen für Sie?

Sie zahlen einen Betrag zu den Gesamtkosten in Form eines Selbstbehaltes. Dieser ist abhängig von Ihrer Nettopension und der jeweiligen Berufsgruppe, die zum Einsatz kommt. Für alle in Graz tätigen Organisationen gilt das selbe Tarifschema. Dieses wird uns von der Stadt Graz vorgegeben.

Was kann Ihnen das SBZ zusichern?

- Kontinuität ... Betreuung von Montag bis Sonntag je nach Vereinbarung bis zu dreimal täglich.
- Flexibilität ... Wir bemühen uns, die Wünsche unserer Kunden entsprechend Ihrer Gewohnheiten zu berücksichtigen.
- Qualität ... Sie werden ausschließlich von ausgebildetem Fachpersonal betreut. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter immer am neuesten pflegerischen Wissensstand sind.

Im Mai 2007 wurde dem SBZ/Mobile Dienste als einem der ersten Betriebe Österreichs das Austriagütezeichen für herausragende Pflegequalität verliehen.

